

Unternehmensleitsätze der GAUFF GmbH & Co. Engineering KG

1. Wir sind ein kundenorientiertes Dienstleistungsunternehmen, dessen oberstes Gebot die Zufriedenheit unserer Kunden ist. Wir nutzen dazu unsere professionellen Fähigkeiten, um nah am Kunden seine Wünsche zu erkennen und geeignete Lösungen zu erarbeiten. Unsere Kunden sind auch unsere Kollegen und Partner, die gemeinsam mit uns die beste Lösung finden und realisieren.
2. Unsere heutigen Produkte haben sich aus der ständigen Anpassung an die erforderlichen Prozesse zur Kundenwunscherfüllung entwickelt. Wir gehen im Rahmen der Abwicklung mit hoher Selbstverantwortung vor. Fehlervermeidung, Sicherheit und Gesundheit unserer Kollegen, Partner und uns selbst haben dabei eine hohe Priorität.
3. Unsere Produkte werden stets an den neuesten Entwicklungen und deren Funktionalität angepasst. Wir orientieren uns bei Innovationen im Besonderen an deren Zuverlässigkeit und wählen jene aus, deren Ergebnis die Wettbewerbsfähigkeit langfristig sichern.
4. Wir leben das „Gemeinsam sind wir stark“ mit unseren Kollegen und sind stets bereit, diese vor Ort zu unterstützen. Dadurch erreichen wir eine hohe Nähe zu den aktuellen und zukünftigen Herausforderungen. Damit sichern und bauen wir die Arbeitsplätze unserer Firma aus.
5. Als Familienunternehmen haben wir einen besonderen Anspruch an das persönliche Verhalten in Bezug auf Integrität und Fairness untereinander, zu unseren Kunden und mit unseren Partnern. Wir legen größten Wert auf die Einhaltung von Gesetzen und die Achtung von gesellschaftlichen Regeln, dies besonders auch im Ausland. Wir tragen zur Förderung der wirtschaftlichen, sozialen, ökologischen und kulturellen Aspekte der nachhaltigen Entwicklung in Industrie- und Entwicklungsländern bei. Wir respektieren die UN-Menschenrechtscharta, den Internationalen Pakt über bürgerliche und politische Rechte [UN-Zivilpakt ICCPR], die UN-Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung mit ihren 17 Sustainable Development Goals und Targets, das Pariser Klimaabkommen 2015, die Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation über grundlegende, universelle und unteilbare Menschenrechte sowie lokale [nationale] Gesetze und Vorschriften.
6. Bei unseren Betriebsabläufen folgen wir den Kernprinzipien der internationalen Umweltmanagementnorm ISO 14001, um Umwelt- und Sozialrisiken und -auswirkungen sowie Menschenrechtsverletzungen zu erkennen, zu vermeiden oder zu mindern. Um dies zu erreichen, wenden wir international anerkannte Umwelt- und Sozialstandards wie die Equator Principles, die IFC Performance Standards und die EHS-Guidelines der Weltbank-gruppe an. Wenn nationale Anforderungen weniger strikt sind oder nationale Stellen (wie z.B. das Militär) ausgeschlossen sind, versuchen wir, diese Lücken zu schließen. In diesen Prozess werden alle betroffenen Stakeholder einbezogen, um Transparenz, Beschwerden und faire Entschädigungen zu ermöglichen.
7. Wir glauben an fairen Wettbewerb ohne Korruption. Unsere Organisation lebt von Arbeitsteilung und Delegation. So ist das Einfordern von Entscheidungen, Offenheit und Kritikfähigkeit stets im Hinblick auf das Miteinander gewünscht.
8. Wir verbessern kontinuierlich unser QMS-System mit regelmäßigen Zertifizierungen nach ISO 9001 und verbessern kontinuierlich unsere Umweltleistung.